

# **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão**



**Exercício 2020**

**SEAC**

## **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão** **Exercício 2020**

### **APRESENTAÇÃO**

Este **Relatório** foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do **ÓRGÃO/ENTIDADE**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo **Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual**, para o **Exercício 2020**, por meio da **Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015**, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

**ÓRGÃO/ENTIDADE:** << **SECRETARIA ESTRATÉGICA DE ESTADO DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA - SEAC** >>

**Responsável(is):** << **RICARDO BRISOLLA BALESTRERI**>>, << **SECRETARIO ESTRATEGICO DE ESTADO DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA**>>  
(Período de Gestão de <<04/05>>/2020 à <<31/12>>/2020)

**RAIMUNDO JOSÉ PINHEIRO DOS SANTOS JÚNIOR, SECRETARIO ADJUNTO ESTRATEGICO DE ESTADO DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA (PERIODO DE GESTÃO 04/05/2020 A 31/12/2020).**

### **1 - INTRODUÇÃO**

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - da(o) << **SECRETARIA ESTRATEGICA DE ESTADO DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA - SEAC**>>, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 04 de maio de 2020 a 31 de dezembro de 2020, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

## 2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Durante o ano de 2020, a(o) << **Secretaria Estratégica de Estado de Articulação da Cidadania - SEAC** >> recebeu << **Nº 00** >> Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com média mensal de << **0,0** >>.

### *Evolução Mensal do nº de Solicitações de Acesso à Informação*

MÊS	Nº DE SOLICITAÇÕES
jan/20	<<XX>>
fev/20	<<XX>>
mar/20	<<XX>>
abr/20	<<XX>>
mai/20	<<XX>>
jun/20	<<XX>>
jul/20	<<XX>>
ago/20	<<XX>>
set/20	<<XX>>
out/20	<<XX>>
nov/20	<<XX>>
dez/20	<<XX>>
<b>TOTAL</b>	<<00>>

## 3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No contexto geral das solicitações recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificados como: Atendidas, Em Andamento e Recusadas.

Conceituando-se como demandas atendidas aquelas com êxito no processamento, em andamento para aquelas pendentes por providência externa e como recusadas aquelas que não continham as informações necessárias para a tomada de providências.

### Status das Solicitações

STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
ATENDIDAS	<< 0 >>
EM ANDAMENTO	<<0>>
RECUSADAS	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;0&gt;&gt;</b>

#### 4 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

O meio mais utilizado para solicitação do pedido foi através do sítio eletrônico do Portal do(a) **SECRETARIA ESTRATEGICA DE ESTADO DE ARTICULAÇÃO DA CIDADANIA - SEAC** através do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA INTERNET** >> (0%) pedidos, << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA CARTA** >> (0%) pedidos, << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA TELEFONE** >> (0%) pedidos e << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PESSOALMENTE NO ESPAÇO FÍSICO DO ÓRGÃO/ENTIDADE** >> (0%) pedidos.

#### Meios de Recebimentos das Solicitações

MEIOS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE	%
SITIO ELETRÔNICO DO ÓRGÃO	<<->>	<<0>>
CARTA	<<->>	<<0>>
TELEFONE	<<->>	<<0>>
PESSOALMENTE	<<->>	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;xx&gt;&gt;</b>	<b>&lt;&lt;xx0&gt;&gt;</b>

#### 5- PERFIL DO SOLICITANTE:

As Solicitações foram realizadas por << **Nº 00** >> pessoas físicas, sendo << **Nº DE PESSOAS DO SEXO MASCULINO** >> do sexo masculino e << **Nº DE PESSOAS DO SEXO FEMININO** >> do sexo feminino; e << **Nº DE PESSOAS JURÍDICAS** >> pessoas jurídicas.

### **Perfil do Solicitante**

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
MASCULINO	<<0>>
FEMININO	<<0>>
OUTROS	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<<0>>

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	<<0>>
PESSOA JURÍDICA	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<<0>>

### **6 – RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

Das << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS** >> Solicitações de Acesso à Informação recebidas, << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RESPONDIDAS DENTRO DO PRAZO** >> foram respondidas dentro do prazo e << **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RESPONDIDAS FORA DO PRAZO** >> foram respondidas fora do prazo.

#### **Tempo de Resposta às Solicitações de Acesso à Informação:**

TEMPO DE RESPOSTA	QUANTIDADE
NO PRAZO	<<0>>
FORA DO PRAZO	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<<0>>

### **7 – NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

Os principais motivos para a negativa do acesso à informação foram: a proteção de informações pessoais (00%) e pedido genérico (00%). Também foi negado acesso pelas seguintes razões: informações sigilosas de acordo com legislação específica (00%); pedido exige tratamento adicional de dados (00%); pedido incompreensível (00%); informação sigilosa classificada conforme a LAI (00%); e processo decisório em curso (00%).

**Razões da Negativa de Acesso à Informação:**

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
DADOS PESSOAIS	<<0>>
PEDIDO GENÉRICO	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	<<0>>
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	<<0>>
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA CONFORME LAI	<<0>>
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;0&gt;&gt;</b>

**8 – BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS DE 04/05/2020 a 31/12/2020:**

Quanto aos recursos, houve <<00>> interpostos à Autoridade Superior, ou <<00%>> do total de Solicitações respondidas. Para a Autoridade Máxima do Órgão/Entidade, o número foi de <<00>> recursos, ou <<00%>> da quantidade de recursos de primeira instância. Foram recebidos <<00>> recursos, <<00%>> do volume de recursos da segunda instância. <<00>> reclamações de pedidos não respondidos foram registradas.

**Recursos Registrados**

INSTÂNCIA DE RECURSOS	QUANTIDADE
1ª INSTÂNCIA	<<0>>
2ª INSTÂNCIA	<<0>>
3ª INSTÂNCIA	<<0>>
CRDI	<<0>>
RECLAMAÇÕES	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;00&gt;&gt;</b>

Belém(PA), 28 de janeiro de 2021.

<<MARCELA BELO GUIMARÃES>>

AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO